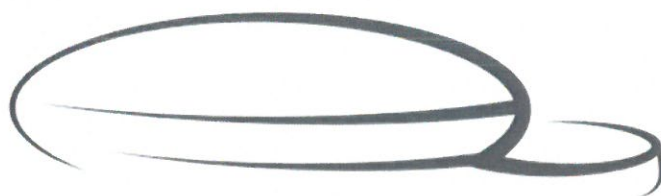


TAURON

ARENA KRAKÓW



ARENAKRAKÓW S.A.

REGULAMIN OBIEKTU

TAURON ARENY KRAKÓW

ZATWIERDZONY 14 MAJA 2021 R.

REGULAMIN OBIEKTU TAURON Areny Kraków

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TAURON Arena Kraków, zwana dalej również Obiektem jest Halą Widowiskowo – Sportową położoną przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków wraz z przyległym gruntem.
2. TAURON Arena Kraków jest zarządzana i administrowana przez Arenę Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS: 0000146404 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 139 571 700 zł, opłacony w całości, NIP 676 170 38 53, REGON 351143147, zwaną dalej ARENĄ.
3. TAURON Arena Kraków jest miejscem organizowania wydarzeń, akcji społecznych, imprez, imprez sportowych, rekreacyjnych, kulturalnych, jak również konferencji, wystaw, targów, sympozjów naukowych, w tym również imprez masowych podlegających rygorom ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 2171, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o bezpieczeństwie, i innych przedsięwzięć zwanych dalej Imprezami.
4. TAURON Arena Kraków składa się z pomieszczeń spełniających niezależne funkcje: Arena Główna z trybunami, Mała Hala z trybunami, sale konferencyjne, sky boxy, pomieszczenia gastronomiczne, szatnie, parkingi wewnętrzne i zewnętrzne, pomieszczenia techniczne i biurowe oraz inne.
5. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu, przy czym dodatkowe szczegółowe uregulowania zawarto w regulaminach:
 - a. Małej Hali,
 - b. Sal konferencyjnych,
 - c. sky box'ów,
 - d. Parkingów.
6. Niniejszy Regulamin utożsamia określenie Najemcy z określeniem Organizator Imprezy. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Najemcy należy również przez to rozumieć Organizatora. Nawet, jeżeli jest to odrębny podmiot.
7. Najemca, uczestnicy Imprez oraz inne osoby przebywające na terenie Obiektu są bezwzględnie zobowiązane do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla TAURON Arena Kraków oraz ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a Najemca oraz uczestnicy Imprez Masowych dodatkowo zobowiązani są do przestrzegania ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tejże ustawy.
8. Warunkiem zapewnienia porządku i bezpieczeństwa osób przebywających w TAURON Arena Kraków jest respektowanie postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla TAURON Arena Kraków dostępnych w Obiekcie oraz przestrzeganie przepisów bhp i ppoż. oraz ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tejże ustawy, a także ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
9. TAURON Arena Kraków wyposażona jest w system monitoringu wizyjnego. System pozwala rejestrować:
 - a. wizerunek każdej osoby przebywającej w Obiekcie;
 - b. przebieg zdarzeń;
 - c. zdarzenia w pomieszczeniach technicznych, administracyjnych oraz wynajętych, a także niedostępnych dla publiczności.

10. Wejście lub wjazd na teren Obiektu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Najemcy lub ARENY oraz jest równoznaczne z akceptacją monitoringu. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą pociągnięcia do prawnej odpowiedzialności osób, które nie stosują się do niniejszego Regulaminu.
11. Całodobowe usługi dozoru i ochrony osób i mienia wewnątrz i na zewnątrz Obiektu realizuje agencja ochrony działająca na rzecz ARENY, której pracownicy są stosownie umundurowani, zwana dalej Ochroną. Zakres uprawnień pracowników Ochrony reguluje odrębna umowa, a obejmuje ona między innymi:
 - a. uruchamianie procedur alarmowych w sytuacjach zagrożenia;
 - b. sprawdzanie stanu zabezpieczenia pomieszczeń;
 - c. dopilnowanie wygaszania światła oraz wyłączenie wszelkich urządzeń elektrycznych nieprzystosowanych do pracy ciągłej;
 - d. weryfikację zamknięcia pomieszczeń po zakończonej pracy oraz weryfikacja kompletności oddanych kluczy Ochronie;
 - e. weryfikację zamknięcia drzwi korytarzy, drzwi przeciwpożarowych w czasie ich nie używania i w związku z zakazem czasowego lub stałego blokowania mechanizmów samozamykających drzwi;
 - f. prawo wstępu, przy udziale Najemcy i ARENY, do pomieszczeń w celu weryfikacji ich stanu, w tym w szczególności w celu ochrony mienia oraz w wypadkach zagrożenia.
12. Na terenie Obiektu usługi gastronomiczne świadczy podmiot gospodarczy na zasadach wyłączności. Rezygnacja z wyłączności dla celów organizowania Imprezy wymaga osobnego ustalenia Stron Umowy, co do zakresu wyłączenia i jego kosztów. Korzystający z Obiektu, Najemca zobowiązują się nie prowadzić na terenie Obiektu żadnych usług gastronomicznych oraz dystrybucji napojów i żywności.
13. Za pozostawione bez opieki przedmioty na terenie Obiektu, ARENA nie ponosi odpowiedzialności. Do rzeczy znalezionych na terenie Obiektu zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o rzeczach znalezionych oraz Kodeksu Cywilnego w tym w szczególności art. 187 i 189 KC.
14. Wejście lub wjazd na teren TAURON Areny Kraków jest równoznaczne z akceptacją obowiązujących Regulaminów i zobowiązaniem do ich przestrzegania.
15. Postanowienia zawarte w Regulaminie nie zastępują postanowień umów najmu lub innych umów dotyczących udostępnienia pomieszczeń i powierzchni Obiektu, lecz mają charakter uzupełniający. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
16. Żadna część Obiektu nie może być wykorzystywana do celów mieszkalnych.

§ 2

Zasady wstępu i przebywania na terenie Obiektu

1. Prawo wstępu na teren TAURON Arena Kraków mają osoby posiadające:
 - a. ważny bilet wstępu na Imprezę,
 - b. zaproszenie dla gości lub karty wstępu wydane przez Organizatora Imprezy lub Najemcę Obiektu,
 - c. identyfikatory wydane przez Organizatora Imprezy lub Najemcę Obiektu,
 - d. identyfikatory wydane przez ARENĘ,
 - e. ważne legitymacje służbowe funkcjonariuszy służb państwowych, przedstawicieli jednostek komunalnych i sanitarnych uprawnionych do czynności kontrolnych po uprzednim zgłoszeniu się do przedstawicieli Najemcy lub ARENY.
2. Osoby wchodzące do Obiektu są zobowiązane do okazania służbie porządkowej Najemcy lub Ochronie biletu wstępu lub innego dokumentu wymienionego w ust. 1 uprawniającego do wstępu.
3. Do Obiektu nie będą wpuszczane osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
4. Osoby wchodzące na teren Obiektu mają obowiązek posiadania dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym ustalenie tożsamości.
5. Osoby małoletnie, w wieku do lat 13 mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie z opiekunem.

6. Osoby wchodzące do Obiektu mogą zostać poddane czynnościom polegającym na przeglądaniu zawartości rzeczy lub bagażu pod rygorem uznania prawa do odmowy wstępu lub usunięcia z Obiektu każdej osoby odmawiającej poddania się tym czynnościom.
7. ARENA lub Ochrona ARENY może odmówić wstępu do Obiektu osobom, których obecność może być uznana za zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku, dobrego wizerunku ARENY i współpracowników oraz Sponsora Tytularnego.
8. Dostęp do Obiektu może być ograniczony w związku z organizacją Imprez oraz ich charakterem.
9. Osoby wykonujące usługi, naprawy, remonty na terenie Obiektu mogą wjechać lub wejść na podstawie wcześniej przesłanych i zatwierdzonych wykazów osób oraz pojazdów.

§ 3

Bilet wstępu, zaproszenie, karta wstępu

1. Bilet wstępu, zaproszenie, karta wstępu lub identyfikator zapewnia posiadaczowi uprawnienia oraz nakłada obowiązki określone w Regulaminie Obiektu, Regulaminie Imprezy oraz w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.
2. Bilet wstępu, zaproszenie lub karta wstępu upoważniają do:
 - a. poruszania się po strefach i sektorach przeznaczonych dla publiczności oraz zajęcia określonego miejsca,
 - b. uczestnictwa w wydarzeniu w czasie określonym przez Najemcę.
3. Uczestnik wydarzenia jest zobowiązany do:
 - a. okazania ważnego biletu wstępu lub zaproszenia lub karty wstępu oraz posiadanego bagażu,
 - b. korzystania z wejść i wyjść oraz układu komunikacyjnego wyznaczonych dla potrzeb danej Imprezy,
 - c. zachowania się w sposób powszechnie przyjęty i zgodny z normami, obyczajami i zasadami kultury i poszanowania innych osób,
 - d. posiadania biletu wstępu, zaproszenia lub karty wstępu przez cały czas przebywania w Obiekcie,
 - e. niezwłocznego zgłaszania dostrzeżonego zagrożenia dla osób lub mienia odpowiednim służbom porządkowym,
 - f. stosowania się do wszelkich komunikatów wydawanych podczas pobytu w Obiekcie.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące biletu wstępu, zaproszenia, karty wstępu lub organizacji imprezy uczestnik Imprezy ma prawo zgłaszać Organizatorowi.

§ 4

Obowiązki osób przebywających w Obiekcie.

1. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie TAURON Arena Kraków:
 - a. środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - b. napojów alkoholowych podczas Imprez, z wyjątkiem kupna i spożywania na terenie Obiektu w miejscach do tego wyznaczonych, napojów alkoholowych w czasie Imprez nie mających statusu imprez masowych oraz napojów alkoholowych zawierających nie więcej niż 3,5% alkoholu w czasie Imprez mających status imprez masowych,
 - c. broni wszelkiego rodzaju, noży, łańcuchów, pałek, kijów, maczet i innych,
 - d. innych przedmiotów niebezpiecznych, które mogą być użyte jako broń lub pocisk,
 - e. pojemników z gazami, substancjami żrącymi, trującymi lub farbującymi albo innych przedmiotów i urządzeń służących do ich rozpylania,
 - f. wnoszenia podczas Imprez butelek szklanych, plastikowych o pojemności powyżej 0,5li metalowych puszek,
 - g. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - h. instrumentów i urządzeń mechanicznych do wytwarzania nadmiernych dźwięków i hałasów,
 - i. wskaźników laserowych podczas Imprez z wyłączeniem Sal konferencyjnych,

- j. elementów ubioru mogących służyć do maskowania twarzy w celu utrudnienia identyfikacji.
- 2. Ponadto zabrania się uczestnikom Imprez:
 - a. przebywania w sektorach i na poziomach trybun innych niż wskazane na bilecie wstępu lub zaproszeniu lub karcie wstępu,
 - b. przebywania w strefach TAURON Areny Kraków wyłączonych dla uczestników,
 - c. blokowania przejść, wejść i wyjść ewakuacyjnych oraz zawężania szerokości wejść i wyjść, stania i siadania na schodach, blokowania wejść i wyjść prowadzących na widownię;
 - d. blokowania ciągów komunikacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratunkowych, dróg ewakuacyjnych,
 - e. używania dronów i innych urządzeń latających lub poruszających się w inny sposób wewnątrz Obiektu oraz nad terenem TAURON Areny Kraków,
 - f. rzucania jakiegokolwiek przedmiotami, używania wulgarnego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek, obrażania jakiegokolwiek osób, wywieszania oraz eksponowania napisów i transparentów o treści obraźliwej, prowokacyjnej, rasistowskiej lub mogących naruszać dobra osobiste i uczucia innych osób,
 - g. rozniecania ognia, zapalania fajerwerków, odpalania petard i rac,
 - h. palenia tytoniu wewnątrz Obiektu, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
 - i. pisania, rysowania lub malowania na ścianach i urządzeniach oraz ich oklejania jakimikolwiek drukami,
 - j. prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej, w tym sprzedawania jakiegokolwiek towarów, biletów, kart wstępu bez zgody Najemcy oraz ARENY;
 - k. rozdawania jakiegokolwiek druków i ulotek, prowadzenia agitacji oraz prowadzenia zbiórek pieniężnych bez zgody Najemcy oraz ARENY,
 - l. wprowadzania zwierząt,
 - m. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Obiektu,
 - n. używania infrastruktury i wyposażenia znajdującego się na terenie Obiektu
 - o. w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
- 3. Zabrania się pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów.
- 4. Na terenie Obiektu drzwi korytarzy oraz drzwi przeciwpożarowe są bezwzględnie zamknięte po każdorazowym przejściu i w czasie kiedy nie są używane. W szczególności zabrania się stałego lub czasowego blokowania mechanizmów samozamykających drzwi.

§ 5

Zasady korzystania z Obiektu podczas Imprez.

- 1. Obowiązkiem osób przebywających w Obiekcie jest wykonywanie poleceń upoważnionych pracowników ARENY, Ochrony ARENY, a także służb zatrudnionych przez Organizatora Imprezy służb ochrony, porządkowych i informacyjnych oraz poleceń wydawanych przez uprawnionych funkcjonariuszy w tym Policji i Państwowej Straży Pożarnej.
 - 2. Imprezy Masowe odbywają się na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie.
 - 3. Z terenu Imprezy wyłącza się między innymi:
 - a. pomieszczenia firm współpracujących z ARENĄ w zakresie cateringu, ochrony i sprzątania,
 - b. pomieszczenia biurowe i administracyjne ARENY,
 - c. pomieszczenia techniczne w tym wymiennikownię, rozdzielnie elektryczne, maszynownię dźwigów, kotłownię oraz pomieszczenia magazynowe,
 - d. inne pomieszczenia: wynajęte na podstawie odrębnych umów, sky boxy, pomieszczenia kasowe, pomieszczenie monitoringu, centrum dowodzenia, poziom D.
- Pomieszczenia określone wyżej nie są udostępniane Najemcy oraz uczestnikom Imprezy.
- 4. W trakcie trwania Imprezy nie udostępnia się dla uczestników Imprezy pomieszczeń wynajętych. Do pomieszczeń tych zaliczamy: pomieszczenia dla zawodników, trenerów, masażystów i rehabilitantów, pomieszczenia siłowni i rozgrzewkowe, garderoby gwiazd, pokoje wypoczynku ekip produkcyjnych i zespołów występujących, sale konferencyjne, sale przeznaczone dla dziennikarzy oraz inne pomieszczenia, do których Najemca ograniczył dostęp.

5. Do pomieszczeń określonych w punkcie 3 występuje bezwzględny brak dostępu dla Najemcy i uczestników. Do pomieszczeń określonych w punkcie 4 dostęp jest możliwy jedynie na podstawie uprzednio ustalonego przez Najemcę systemu przepustek, akredytacji lub identyfikatorów.
6. Pracownicy ARENY oraz pracownicy firm współpracujących: sprzątajacej, ochrony i Caterera, wchodzi i wychodzi z Obiektu na podstawie stosowanych w ARENIE identyfikatorów. Najemca otrzymuje wzór takiego identyfikatora. Najemca może wydać dodatkowe, własne akredytacje lub identyfikatory dla ARENY i firm współpracujących na podstawie przedłożonych list. Akredytacje lub identyfikatory należy nosić w widocznym miejscu i okazywać na każde wezwanie uprawnionej osoby do ich weryfikacji.
7. Dostęp uczestników do płyty głównej oraz do poszczególnych poziomów Obiektu jest możliwy wtedy, gdy wynika to z zawartej umowy między Najemcą z ARENĄ oraz wynika ze scenariusza realizowanego przez Najemcę.
8. Najemca, Organizator imprezy masowej zobowiązany jest do uzyskania zgody na przeprowadzenie imprezy masowej Prezydenta Miasta Krakowa, za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, wydanej w formie decyzji administracyjnej.
9. Najemca, Organizator składając wnioski o wydanie opinii Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie oraz opinii Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie o przeprowadzenie imprezy masowej przedkłada kopię tych wniosków do TAURON Areny Kraków.
10. Najemca, Organizator odpowiada za porządek i bezpieczeństwo imprezy.
11. Najemca, Organizator przed rozpoczęciem imprezy w terminie zgodnym z umową dostarcza do TAURON Areny Kraków decyzję o której mowa w punkcie 8 wraz z opiniami: Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie, Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego, Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w formie postanowienia oraz dostarcza kopię ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone uczestnikom imprezy organizowanej w TAK, zgodnie z Umową Najmu Obiektu.
12. Najemca, Organizator powołuje Kierownika do spraw Bezpieczeństwa, który reprezentuje Organizatora w zakresie bezpieczeństwa Imprezy. Organizator przekazuje niezwłocznie, nie później niż w chwili rozpoczęcia Imprezy, informację o mogących wystąpić zagrożeniach porządku, o ewentualności uznania Imprezy za imprezę o podwyższonym ryzyku oraz o liczbie służb ochrony, porządkowej i informacyjnej na poszczególnych poziomach od minus 1, 0, A, B, C wraz z ciągami komunikacyjnymi, terenem zewnętrznym i parkingami.
13. Najemca, Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia Imprezy, w tym w szczególności do zabezpieczenia zdrowia i życia uczestników Imprezy. Najemca, Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia przedmiotu najmu przed zniszczeniem, uszkodzeniem czy dewastacją. Najemca, Organizator odpowiada za zapewnienie porządku i bezpieczeństwa Obiektu wraz z przyległym terenem.
14. Najemca, Organizator odpowiada za przestrzeganie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego, a w szczególności za:
 - a. zapewnienie drożności dróg ewakuacyjnych i dróg pożarowych wewnętrznych i zewnętrznych,
 - b. montaż konstrukcji i urządzeń zgodnie z dokumentacją, przeznaczeniem i właściwymi przepisami,
 - c. montaż urządzeń elektrycznych zgodnie z właściwymi normami;
 - d. zatrudnienie firm produkcyjnych i innych posiadających właściwe certyfikaty, które stosować będą tylko i wyłącznie certyfikowane materiały,
 - e. wszelkie działania związane z pirotechniką w tym pirotechniką sceniczną, winny uzyskać właściwe opinie, być odpowiednio zabezpieczone oraz być ujęte w dokumentacji Imprezy przedkładanej do opiniowania właściwych służb,
 - f. zapoznanie osób działających w jego imieniu i na jego rzecz z powołaną wcześniej Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego i niniejszym Regulaminem, z topografią Obiektu, drogami ewakuacyjnymi, rozmieszczeniem sprzętu gaśniczego i pomocy medycznej.
15. Wnoszenie i używanie materiałów pirotechnicznych możliwe jest po uzyskaniu zgody wydanej przez właściwy organ, uzgodnieniu ze służbami technicznymi TAURON Areny

16. Kraków i dozwolone jest dla firm oraz osób posiadających niezbędne certyfikaty w zakresie używania wyrobów pirotechnicznych.
17. Przedstawiciel Najemcy, Organizatora oraz Kierownik do Spraw Bezpieczeństwa działający w imieniu i na rzecz Najemcy, Organizatora uczestniczą w odprawach roboczych zwoływanych przez ARENĘ.
18. W umowach najmu Obiektu dla Imprez niemasowych, powyższe zasady bezpieczeństwa stosuje się odpowiednio.

§ 6

Zasady korzystania z szatni w Obiekcie

1. Szatnia jest nieobowiązkowa. W szatni przechowywane są nakrycia wierzchnie, parasole, kapelusze, bagaże itp. Rękawiczki, szaliki, czapki, itp., winny zostać starannie schowane i zabezpieczone by nie wypadły z okrycia.
2. W szatni nie wolno pozostawiać wartościowych przedmiotów.
3. Korzystanie z szatni podlega opłacie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Opłata za korzystanie z szatni jest jednorazowa i nie podlega zwrotowi.
4. W szatni mogą przebywać wyłącznie osoby upoważnione przez ARENĘ.
5. Rzeczy pozostawione w szatni wydawane są na podstawie numerka szatniowego, za jego zwrotem.
6. Za zgubiony lub zniszczony numerka szatniowy obowiązuje opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem. W przypadku zgubienia numerka szatniowego, rzeczy będą wydane po zakończeniu Imprezy, na podstawie sporządzonego Protokołu.

§ 7

Przepisy końcowe

1. Osoby zakłócające porządek i nie przestrzegające Regulaminu będą usuwane z terenu Obiektu.
2. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody w tym zniszczeń, osoba odpowiedzialna za jej dokonanie zostanie obciążona materialnie.
3. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu osoby uprawnione mogą zastosować następujące środki:
 - a. zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
 - b. wyprowadzić z Obiektu i jego terenu,
 - c. przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny
4. ARENA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej i udostępnienie zmian na terenie Obiektu.

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Marcińska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jacek Gryzłó



Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03, fax +48 12 290 99 60

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 139.571.700,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404